

1. Definities

Garantievoorwaarden: de garantievoorwaarden van Luca Sanitair die hier geraadpleegd kunnen worden.

Luca Sanitair: sanitair groothandel die staat ingeschreven onder nummer 28101564 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Producten: alle producten van Luca Sanitair die in Nederland en België verkocht worden.

Voorwaarden: deze servicevoorwaarden.

Website: www.lucasanitair.nl

Opdrachtgever: de Luca dealer die een serviceverzoek bij Luca Sanitair aanvraagt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op onder de garantievoorwaarden of buiten de garantie uitgevoerde reparaties.

3. Aanvraag

Een serviceverzoek kan aangevraagd worden via het serviceformulier op de website.

4. Onderzoek

Luca Sanitair zal het ingekomen serviceverzoek beoordelen en onderzoek verrichten om de oorzaak van de storing of het gebrek vast te stellen en om te bepalen of een eventueel gebrek al dan niet onder de garantie valt. Luca Sanitair zal daarnaast beoordelen of het product volgens de gebruiksvorschriften van de fabrikant is toegepast.

Luca Sanitair zal, op basis van de uitkomst van het onderzoek en ter beoordeling door Luca Sanitair, aan uw serviceverzoek voldoen door middel van het geven van telefonisch of schriftelijk advies, het toesturen van een onderdeel of het inzetten van een servicemonteur. Indien blijkt dat het product niet volgens de installatievoorschriften is geïnstalleerd of niet volgens de gebruiksvorschriften is gebruikt, verricht Luca Sanitair de reparatiewerkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever.

5. Servicebezoek door monteur

Indien Luca Sanitair op basis van het serviceverzoek niet heeft kunnen vaststellen of het product volgens de installatievoorschriften is geïnstalleerd en/of volgens de gebruiksvorschriften is gebruikt, zal de monteur dit ter plekke beoordelen. Wanneer blijkt dat het product niet volgens de installatievoorschriften is geïnstalleerd of niet volgens de gebruiksvorschriften is toegepast, verricht Luca Sanitair de reparatiewerkzaamheden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wanneer gedurende de reparatie blijkt dat deze door onvoorziene omstandigheden niet tegen de begrote kosten kan worden uitgevoerd of wanneer er aanvullende werkzaamheden nodig zijn, zal in overleg met de opdrachtgever een herziene kostenindicatie worden opgesteld. Een serviceverzoek door een monteur wordt enkel toegepast binnen Nederland, met uitsluiting van de Waddeneilanden.

6. Uitvoering

Het serviceverzoek zal op basis van de onderstaande voorwaarden worden uitgevoerd:

- Het product of onderdeel waarvoor de servicemonteur wordt ingeschakeld, dient goed bereikbaar en vrij van kitwerk te zijn;
- De werkomgeving dient schoon en vrij van obstakels te zijn en de servicemonteur moet zonder belemmeringen door derden zijn werkzaamheden kunnen verrichten;
- Eventueel noodzakelijke afsluiters voor water en stroom dienen bereikbaar te zijn;
- Het desbetreffende product dient volgens de installatievoorschriften van de fabrikant geïnstalleerd te zijn;
- Op het tijdstip van de afspraak dient er iemand op het bezoekadres aanwezig te zijn die de monteur toegang tot de werkomgeving verschaft;
- De servicemonteur voert geen hak- en/of breekwerkzaamheden uit, alsmede herstelwerkzaamheden die als gevolg van het servicebezoek benodigd kunnen zijn;
- Luca Sanitair is niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die het gevolg is van het servicebezoek;
- Indien er aan één of meerdere bepalingen binnen de servicevoorwaarden niet is voldaan of wanneer andere (vooraf) gemaakte afspraken niet zijn nagekomen, wordt er geen service verricht en ontvangt de dealer een factuur voor de gemaakte kosten.
- De servicemonteur behoudt zich te allen tijde het recht voor een servicebezoek te annuleren of af te breken.

7. Afkeuring reparatieverzoek

Indien niet aan de in artikel 6 genoemde voorwaarden kan worden voldaan, keurt de monteur het reparatieverzoek af en worden geen reparatiewerkzaamheden verricht. Indien de monteur dit tijdens de beoordeling ter plekke concludeert, worden de voorrijkosten zoals vermeld op de website in rekening gebracht.

8. Kosten

Bij een rechtsgeldige aanspraak op de garantie is het herstel van gebreken kosteloos. Voor een servicebezoek voor reparatie van producten buiten de garantie(termijn) gelden de volgende tarieven:

Voorrijkosten: € 60,00 excl. btw

Arbeid : € 18,00 excl. btw (te berekenen per 15 minuten)

9. Betaling

De betaling geschiedt middels een facturatie aan de opdrachtgever/dealer.

10. Afzien van reparatie

Wanneer de opdrachtgever minder dan 24 uur van tevoren afziet van de reparatie of niet akkoord gaat met de (herziene) kostenindicatie, worden door Luca Sanitair voorrijkosten in rekening gebracht.